

1. CONCEPTOS

TURISMO: El Turismo puede definirse como la teoría y la práctica de todas las actividades relacionadas con la atracción, prestación de servicios y satisfacción de las necesidades de los turistas.

CRUCERO: Excursión turística realizada entre diversos destinos marítimos de una región turística determinada como el Caribe, el Mediterráneo... Son denominados hoteles flotantes que ofrecen todas las facilidades que tiene un hotel en tierra, como, alojamiento, comida, bebidas, servicio médico, y diversos entretenimientos: bares, piscina, teatro, gimnasio, actividad deportiva, show nocturno, etc. Viaje y paseo por el mar, con determinado destino y deteniéndose o haciendo escala en los muelles turísticos de sus acordados destinos.

TURISMO DE CRUCERO: Es la actividad que se realiza a bordo de un barco o buque, el cual brinda a sus pasajeros todos los servicios y facilidades similares a los de un gran hotel o resort del mundo.

2. ANTECEDENTES HISTÓRICOS

En el año 1772 hace 231 años, los barcos mercaderes recogían tanto productos como pasajeros en los canales de Inglaterra el Duque de Brigewater, inicio este servicio entre Manchester y el puerto de Londres. Aproximadamente 60 años después un póster anunció excursiones en barcos de vapor desde Londres. Para 1841 eran tan populares que empezó a publicarse en guías semanales de excursión en barcos de vapor.

El viaje marítimo trasatlántico empezó seriamente alrededor del año 1820 cuando los propietarios americanos de barcos concibieron la idea de programar los viajes de sus embarcaciones de acuerdo a un horario. Entre las primeras líneas de barcos americanos figuraban Black Ball, Red Star, Swallowtail. En la década de 1860 el costo de un pasaje era de 25 dólares por personas. En la clase cabina de 100 dólares y el vino era extra.

El pionero de la navegación trasatlántica fue el canadiense Sr. Samuel Cunard, quien consiguió contrataciones para transportar correo, mercancía y pasajeros entre Inglaterra y Estados Unidos. En 1840 el Sr. Cunard inauguró el primer servicio de barcos de vapor entre continentes. Al lanzar el Britannia, cruzando el Atlántico en solo 13 días. Creando el estándar de un servicio trasatlántico, rápido y lujoso.

Durante esa misma época en Estados Unidos surgieron embarcaciones de entretenimiento navegando río arriba y río abajo en el Mississippi.

Luego de la segunda guerra mundial, la industria del crucero, como lo conocemos hoy día, había nacido. Uno de los primeros cruceros fue el Queen Elizabeth formó el grupo de barcos más conocidos de la historia de la navegación turística, que esencialmente fue diseñado para el relajamiento con su reconfortable elegancia.

Al igual que los ferrocarriles, los servicios a distancia de barcos de vapor sufrieron la competencia post- guerra de las líneas aéreas.

Durante la década de 1970 en respuesta a la popularidad de serie de televisión "El Crucero del Amor (Love Boat)" y a una efectiva campaña publicitaria, la industria de crucero atravesó un periodo de rápido crecimiento.

De 1970 a 1984 el número de personas tomando cruceros se triplicó aumentando de medio millón a millón y medio.

En la década '80 se construyó más de una docena de cruceros y los viajes fueron reacondicionados.

3. CARACTERÍSTICAS:

Generalmente un crucero puede disponer de las siguientes instalaciones y servicios, ampliándose o no dependiendo de su categoría:

CAMAROTES Y SUITES:

Camarote interior:

Dos camas bajas o una de matrimonio, Cuarto de baño privado con ducha, Televisión, Teléfono, Radio, Mini Bar, Dimensión: de 13 a 14 metros cuadrados.

Foto....

Camarote exterior:

Dos camas bajas o una de matrimonio, Cuarto de baño privado con ducha, Televisión, Teléfono, Radio, Mini Bar, Dimensión: 14 metros cuadrados.

Suite:

Balcón 4-13 metros cuadrados, Dos camas bajas o una de matrimonio, Cuarto de baño privado con ducha, Televisión, Teléfono, Radio, Dimensión: de 31 a 100 metros cuadrados.

Los pasajeros que han reservado cualquier tipo de suite tienen derecho a un embarque prioritario y a una serie de privilegios como:

- Mayordomo a su disposición
- Fruta fresca todos los días
- Bañera de Hidromasaje.
- Cocktail exclusivo con el comandante.....

SERVICIOS A BORDO:

ANIMACIÓN DE NIÑOS Y JÓVENES: Desde por la mañana hasta por la noche la animación se encargará de entretener a los más pequeños con actividades, dejando tiempo libre para disfrutar con tranquilidad de todo el crucero y las visitas en tierra.

ARTE A BORDO: En algunas naves los salones, las suites y los camarotes están decorados con obras de arte, esculturas y representaciones de artistas, también pudiendo contar con una galería de arte donde se subastan objetos de arte con posibilidad de compra.

CAPILLA: Ofreciendo un servicio religioso de acuerdo con el rito católico.

BIBLIOTECA: Que ofrece una gran variedad de libros en varios idiomas siendo gratuita la adquisición.

CASINO: Cuenta con máquinas tragaperras, ruletas y mesas de juego. Permanecerá abierto sólo durante la navegación admitiendo sólo a los pasajeros mayores de edad.

EXCURSIONES: Se programan de modo coordinado con los horarios del barco, son opcionales y se encuentran a la venta solamente a bordo. El precio, normalmente, comprende el transporte, el guía en puerto y las entradas y billetes necesarios. Las comidas y bebidas estarán incluidas sólo cuando así se indique. En caso de cancelación se reembolsará el precio.

FITNESS Y BELLEZA: A bordo es posible disfrutar gratuitamente de todos los equipos para fitness: recorrido jogging, campo polideportivo, sauna, hidromasaje y piscinas, tanto cubiertas como externas. Contando también con gimnasio y un instructor a su disposición.

También existe la posibilidad de servicios complementarios como el entrenamiento personal, así como lecciones de yoga o pilates, o centros de bienestar donde puede relajarse con masajes y tratamientos estéticos de rostro y cuerpo todo esto sujeto a un pago adicional, pudiéndose contratar con paquetes especiales.

TIENDAS DE FOTOGRAFIA Y FOTOGRAFIAS A BORDO: El fotógrafo de a bordo se haya presente en todas las ocasiones fotografiando a los pasajeros, exponiéndola después en la galería fotográfica sin ningún compromiso de compra, con opción de adquirirla si el pasajero lo desea.

En algunos cruceros existe la posibilidad de crear un mini film siendo recuerdo único del crucero realizado.

El barco al igual cuenta con tiendas de fotografía donde podrá revelar sus fotos, comprar carretes, cámaras...

INTERNET CAFÉ: La mayoría de los barcos disponen de Internet café con conexión satélite de Internet durante todo el trayecto, siendo este servicio gratuito.

LAVADO, PLANCHADO Y LIMPIEZA EN SECO: En el camarote se encuentra la bolsa donde debe colocarse la ropa para su limpieza con la respectiva lista de precios.

MEDICO: El servicio sanitario cuenta con urgencias y asistencia médica, las cuales deben ser abonadas por el cliente. A su vez siendo gratuitas en las oficinas de información y enfermería las pastillas contra el mareo.

TIENDAS Y BOUTIQUES: En estas tiendas pueden encontrarse perfumes, ropa accesorios... Las compras pueden realizarse como duty-free en casi todos los cruceros.

TUMBONAS Y COCHONETAS: Este servicio es totalmente gratuito y se encontraran en las cubiertas exteriores.

ESPECTACULOS Y ANIMACION: Durante todo el día el equipo de animadores entretendrá a los pasajeros al aire libre o en los salones con participación libre y gratuita. Por la noche se puede disfrutar de espectáculos musicales en los salones, así

como espectáculos en el teatro. Además a bordo se puede jugar al bingo (pagando)... Todas estas actividades se encuentran detalladas en el programa diario.

OFICINA DE INFORMACION: Está ubicada en el salón principal del barco y permanecerá abierta durante las 24 horas para información o cambiar divisas o cheques de viaje.

RESTAURANTES Y BARES: Existen diferentes restaurantes a bordo como: buffet, restaurante a la carta y bares y cafés, teniendo la posibilidad de solicitar dietas especiales por ejemplo para diabéticos, también la celebración de cumpleaños y aniversarios, cenas de gala y otros encuentros gastronómicos.

DISCOTECA.....

También mencionar un nuevo tipo de crucero que estará disponible este verano del 2006, llamado costa concordia que ofrece la mayor diversión y relax.

Ofreciendo los servicios mencionados anteriormente y como novedad destaca su spa samsara el cual cuenta con 1900 m2 en dos pisos, con termas, piscinas para talasoterapia, exclusivos tea house y salones para tratamientos y además de un gimnasio totalmente equipado con la mejor tecnología, hidromasajes, baños turcos..

Y en el 2007 debutará El trasatlántico Queen Victoria Con sus 90.000 toneladas y capacidad para 2.000 pasajeros.

Según la crucerista, el Queen Victoria "combinará el ambiente clásico" de sus transatlánticos "con las más modernas innovaciones tecnológicas que los clientes pueden esperar en un barco de estas características dispondrá de un teatro con 800 asientos, el Royal Court, que evocará a un gran teatro del West End londinense; un museo a bordo con objetos de Cunard Line de gran valor; una biblioteca de dos pisos con una escalera en espiral y más 6.000 tomos traducidos en varios idiomas; y un invernadero de estilo colonial, con una fuente central y una cubierta de cristal retráctil, abierta al cielo. La nave tendrá también un Grand Lobby en tres alturas, en caoba y mármol, con un tapiz de doble altura sobre las escaleras; y una sala de baile, la Queens Room, con dos alturas y una pista de mas de 100 metros cuadrados, adornada con lámparas de araña. Asimismo, contará con el restaurante de dos pisos Britannia, con columnas y arcos decorativos y una pieza central realizada en bronce y cristal.

4. TIPOS DE CRUCERO.:

Cruceros de Lujo Superior: se caracterizan por la exclusividad y flexibilidad de sus itinerarios alrededor del mundo, la amplitud de sus acomodaciones (sólo departamentos y suites), la elegancia e individualidad de sus ambientes, gran selección de restaurantes de categoría con servicio "open-seating", sistema "all-inclusive" y bar abierto, variadas actividades deportivas y culturales, interesantes programas en tierra gracias a la permanencia de más de un día en muchos de los puertos. Todo esto y mucho más, son características que permiten ofrecer a sólo 400 pasajeros, un servicio que destaca a estos cruceros como una clase aparte.

Cruceros de Lujo Exclusivos: por su tamaño reducido, más bien tienen características de mega-yate que de crucero propiamente tal. Con alrededor de 100 pasajeros y 4.000 toneladas de desplazamiento, realizan cruceros con itinerarios intensivos en pequeños puertos, caletas y bahías, normalmente inaccesibles para barcos más grandes. Las acomodaciones son sólo suites externas y los servicios de restaurante de calidad superior. Se concentran principalmente en el Mediterráneo y en islas poco frecuentadas del Caribe. Disponen de todo tipo de embarcaciones menores para realizar deportes acuáticos. Tiene sistema "all-inclusive" y bar abierto, y servicio "open-seating".

Compañía: **SeaDream Yacht Club**

Cruceros de Lujo: son los que ofrecen exclusivas acomodaciones en suites externas en su gran mayoría con balcón privado, disponen de servicio y sistemas "all-inclusive", bar abierto, restaurantes de categoría, buenos programas en tierra y por lo general realizan programas intensivos considerando entre sus recaladas los destinos preferidos por la gran mayoría de los amantes de los cruceros. Los barcos típicos de esta categoría acomodan entre 200 y 700 pasajeros y desplazan entre 10.000 y 40.000 toneladas.

Compañía: **Silversea Cruises**

Cruceros Premium Superior: tienen por lo general características muy similares a los cruceros de lujo propiamente tales, en cuanto a la estructura de sus itinerarios, las actividades que se realizan a bordo y los programas y excursiones en tierra. Pero son buques algo más grandes que acomodan entre 600 y 1.000 pasajeros. No disponen del régimen de bar abierto y las propinas al personal de comedor y cabinas deben ser canceladas aparte. El servicio en el comedor principal es en base a dos turnos. Los barcos acomodan a sus pasajeros en suites y cabinas con o sin balcón, y también tienen un cierto número de cabinas internas.

Compañía: **Oceanía Cruises**

Cruceros Premium Exclusivos: por su tamaño reducido tienen más características de mega-yate que de crucero propiamente tal. Con alrededor de 100 a 500 pasajeros, y entre 2.000 y 5.000 tons. de desplazamiento, realizan cruceros con itinerarios intensivos en pequeños puertos, caletas y bahías, normalmente inaccesibles para barcos más grandes. Sus acomodaciones cuentan con cabinas externas amplias y algunas suites y los servicios de restaurante de buena calidad, con servicio de dos turnos. Se concentran principalmente en el Mediterráneo y en islas poco frecuentadas del Caribe. Disponen de embarcaciones menores para realizar deportes acuáticos. Las tarifas no incluyen bebidas de ningún tipo ni tampoco incluyen propinas.

Compañía: **Windstar Cruises**

Cruceros Premium: dos son las compañías que por sus características se destacan entre las grandes compañías de crucero estándar, una por su buena comida y modernos barcos y la otra por su servicio y tradición, formando de esta manera ambos

una categoría en sí. En general operan buques entre 50.000 y 90.000 toneladas, acomodando entre 1.300 y 2.000 pasajeros. Disponen de una gran variedad de cabinas que parten desde una interna de 14 m² hasta suites de sobre 150 m². El servicio en el comedor principal es en base a dos turnos. Por la gran cantidad de barcos que poseen, siempre tienen cruceros disponibles en los lugares más frecuentados por éstos en el mundo. En estos buques, lógicamente el servicio es menos personalizado pero sin duda ofrecen un producto óptimo en cuanto a la relación calidad/precio. Las tarifas no incluyen bebidas de tipo alguno y Celebrity tampoco incluye propinas.

Compañía: **Celebrity Cruises**

Cruceros Standard: Categoría que agrupa a la gran mayoría de las compañías de cruceros y por lo tanto en ésta se pueden reconocer distintas subcategorías. En este caso nos ocuparemos sólo de las grandes líneas estándar. Éstas están orientadas por lo general a un público masivo y con deseos de encontrar muchas y variadas actividades a bordo, siendo muy importante la grandiosidad de los ambientes del barco, los casinos, los espectáculos estridentes, los deportes y las visitas a puertos donde se pueden realizar compras libres de impuestos. Disponen de una gran variedad de acomodaciones para pasajeros, desde pequeñas cabinas internas hasta grandes suites con terraza. El servicio en el comedor principal es en base a dos turnos. Al tener la paciencia necesaria para hacer fila en la gran mayoría de las actividades y no esperar un servicio demasiado personalizado ni una comida muy sofisticada, estas compañías pueden ofrecer experiencias muy entretenidas y a precios increíblemente competitivos a pasajeros jóvenes y/o jóvenes de espíritu. Entre los barcos de esta categoría podemos encontrar los más grandes que hoy navegan por los mares, pueden acomodar sobre 3.000 pasajeros y desplazan hasta 140.000 toneladas.

Compañía: **Norwegian Cruise Line, Royal Caribbean Internacional**

Cruceros Regionales y de Aventura: en muchos lugares con aguas protegidas, como archipiélagos o zonas de canales, numerosas compañías operan barcos pequeños, apropiados para desarrollar itinerarios intensivos y de corta duración. Como los barcos son de reducido tonelaje y acomodan bastantes pasajeros considerando su tamaño, las acomodaciones suelen ser relativamente austeras y las entretenencias a bordo reducidas. Esto se compensa por las condiciones espectaculares del marco natural que los rodea, las interesantes expediciones a tierra y por la calidez del servicio y novedad de la cocina con características regionales que ofrecen. Regiones típicas servidas por este tipo de cruceros son los Canales Australes de Chile, las Islas Galápagos, el Río Amazonas, el mar Egeo, los Fiordos Noruegos, las Islas Fiji, los Canales de Alaska, entre otros destinos.

Compañía: **Cruceros Australis**

Cruceros de Fluviales: son, como su nombre lo indica, cruceros que se realizan exclusivamente en ríos a bordo de barcos especializados para este fin. Por lo general son barcos pequeños, para unos 50 a 200 pasajeros, con servicio muy personalizado debido a su reducido tamaño y que tienen itinerarios muy intensivos en programas en tierra. No es común que naveguen de noche y los cruceros típicos duran 7 días. Los ríos más navegados son los grandes ríos centro-europeos, pero famosos son también los cruceros por el Volga, el Nilo, el Yang Tsé, y el Misissipi. Las compañías son

diversas, dependiendo del país y de la categoría.

Compañía: **Uniworld Cruise**

5. DIFERENTES ITINERARIOS:

Los itinerarios que recorren estos buques son generalmente circulares haciendo escala en puerto diferente de diferentes países para observar, conocer y comprar. A su vez estos puertos son puntos de partidas para excursiones o estancia terrestre dentro de los países visitados.

FLUVIALES: En este tipo de viajes se puede recorrer desde el Duero en su vertiente portuguesa, pasando por el Danubio, el Rin, el Loira, el Nilo o, incluso, el Amazonas, entre otros interesantes destinos.

Los cruceros fluviales permiten visitar a su paso infinidad de rincones de gran valor cultural o ecológico con la comodidad de vivir unos días a bordo mientras se viaja entre uno y otro. Aunque aquí la oferta de itinerarios y tipos de buques es más limitada que la de sus hermanos mayores, los cruceros marítimos, se pueden recorrer desde el Duero en su vertiente portuguesa, el Danubio, el Rin, el Loira, el Elba, el Volga o el Mosela y, fuera ya de Europa, en destinos tan exóticos como el Nilo, el Yang Tse entre Pekín y Shangai, o el Amazonas.

MARITIMOS:

Hay distintos itinerarios entre los que destacamos los siguientes del mar mediterráneo:

Itinerario por el Mar Egeo (España - Atenas - Pireo) con distintas escalas en distintos puertos.

Itinerario por el Mar Negro (Atenas-Pireo-Heraklion-Rodas-Kusadasi-Estambul-Patmos-Mykonos-Pireo-Atenas).

Itinerario por las Islas Griegas (Atenas-Pireo-Nauplion-Canal de Corintio- Itea- Ithaca-Parga-Zante-Rethymnon-Santorini-Mykonos-Pireo-Atenas)

Itinerario por las Tierras de Historia (Atenas-Pireo-Santorini-Port Said-Ashdod-Patmos-Kudasai-Pireo-Atenas).

Itinerario Fiesta Mediterránea (Barcelona-Palma de Mallorca-Túnez-Nápoles-Civitavecchia(Roma)-Livorno(Florenca / pisa)-Niza-Barcelona).

Barcos en construcción o bajo encargo para los próximos años

Tras un pequeño bajón en el número de barcos nuevos en el 2004 y 2005 como resultado de la crisis post 11-S, el 2006 y 2007 se presentan como unos años plagados de novedades y nuevos hitos en la historia de la construcción naval. En el momento de escribir este artículo ya hay 3 barcos encargados por Royal Caribbean que superan en tamaño al tan aclamado Queen Mary 2, y Carnival busca la forma de superar a todos ellos.

Con Europa como destino de moda, los próximos años serán excitantes.

Abril 2005	P&O Arcadia	El crucero que nadie quería. Primero iba a ser el último clase Vista para la flota de Holland America, después iba a ser el nuevo Costa Victoria, pero tras el éxito del QM2, se decidió crear un Costa Victoria con ese estilo. Finalmente, recaló en P&O donde prestará servicio como uno de los pocos barcos que actualmente están dirigidos solamente a adultos, lo que le proporciona mas espacio para el spa y mas variedad en restaurantes para cenar.
Junio 2005	NCL Pride of America	Otro barco que también sufrió percances en su construcción, al semi hundirse en atraque donde estaba siendo rematado. Es el primer barco de nueva construcción abanderado en EEUU en los últimos 50 años.
Julio 2005	Carnival Liberty	Otro hito, por primera vez, un barco de Carnival de nueva construcción, comenzará sus singladuras en Europa durante una temporada.
Septiembre 2005	Norwegian Jewel	Un hermano ligeramente modificado del Norwegian Dawn
Enero 2006	Holland America Noordam	Será el último barco de la clase Vista en la flota de HAL.
Abril 2006	Royal Caribbean Freedom of the Seas	También conocido como Ultra Voyager, será una versión 20000tm mas grande que sus antecesores de la clase Voyager, y se convertirá en el barco de pasajeros mas grande del mundo (158000tm), arrebatándole el titulo al Queen Mary 2
Mayo 2006	Crown Princess	Hermano del Caribbean Princess, la nueva joya de Princess.
Junio 2006	MSC Musica	Será el barco más grande de la compañía con 90000 toneladas de registro bruto.
Verano 2006	Costa Concordia	Será el barco más grande de la compañía con 112000 toneladas de registro bruto. Contará con piscina cubierta para navegar todo el año en el Mediterráneo.
Febrero 2007	NCL	Un hermano del Norwegian Jewel
Mayo 2007	Royal Caribbean	El segundo de la clase Freedom o Ultra-Voyager
Primavera 2007	NCL	
Primavera 2007	Princess	Otro hermano del Caribbean Princess
Primavera 2007	Carnival Freedom	Será el ultimo barco de la clase Conquest
Primavera 2007	MSC	Un hermano del Música
Primavera 2007	Cunard Queen Victoria	Un hermano pequeño del Queen Mary 2